

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Διαδικτυακός Τόπος www.sga.gr, εφεξής η «Ιστοσελίδα», τελεί υπό τη διαχείριση της Εταιρείας με την επωνυμία «**SGA Συστήματα Πληροφορικής – Γιώργος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.**» (Αίαντος 2Α & Εθν. Αντιστάσεως, 551 33 Θεσσαλονίκη), εφεξής «Εταιρεία», η οποία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη σοβαρότητα την προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων σας και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες/χρήστες της Ιστοσελίδας.

Στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Ιστοσελίδας μας υπάρχει ενημέρωση σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται από τον επισκέπτη της, κατά την επίσκεψη, την περιήγηση, τη χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών, την ανάγνωση των πληροφοριών, καθώς και τα δικαιώματά του φυσικού προσώπου.

Η παρούσα Πολιτική επέχει θέση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ 679/2016 και το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019), όπως αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία μέσω της Ιστοσελίδας της.

ΠΟΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ

Η Ιστοσελίδα μας έχει κατ' εξοχήν ενημερωτικό περιεχόμενο για τη δραστηριότητα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Ως εκ τούτου, η απλή περιήγηση στην Ιστοσελίδα μας δεν απαιτεί από τον επισκέπτη την παροχή/εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στην περίπτωση που δεν επιθυμεί να προβεί σε χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μόνη περίπτωση συλλογής προσωπικών δεδομένων είναι κατά τη χρήση της φόρμας επικοινωνίας, όπου ο χρήστης καταχωρεί το ονοματεπώνμό του, το τηλέφωνό του και το email του, με σκοπό την επικοινωνία της εταιρείας με αυτόν.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES ;

Τα cookies είναι ένα μικρό αρχείο που αποστέλλεται μαζί με τις σελίδες του παρόντος ιστότοπου και αποθηκεύεται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στον αποθηκευτικό χώρο του υπολογιστή σας ή άλλης συσκευής. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται εκεί ενδέχεται να μεταφερθούν στους διακομιστές μας ή στους διακομιστές των σχετιζόμενων τρίτων μερών κατά τη διάρκεια μιας επόμενης επίσκεψης.

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ COOKIES

Τα cookies που περιγράφονται παρακάτω αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης εφόσον είναι απαραίτητη η χρήση τους για την λειτουργία της Ιστοσελίδας ή εφόσον αποδεχθείτε την αποθήκευσή τους στην περίπτωση των μη-απαραίτητων ιχνηλατών. Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης (ωστόσο τα προγράμματα περιήγησης για κινητές συσκευές ενδέχεται να μην προσφέρουν αυτήν την ορατότητα). Η Ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί τα ακόλουθα cookies:

ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ COOKIES

Τα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστοτόπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του, όπως πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Οι ιχνηλάτες αυτοί είναι αναγκαίοι για τη λειτουργία του ιστοτόπου και χωρίς αυτούς δεν θα ήταν τεχνικά εφικτή η παροχή υπηρεσιών του ιστοτόπου.

Cookie : cookieconsent_status

Διάρκεια Τήρησης: 1 έτος

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ

Φόρμα επικοινωνίας

- Όνομα
- Επίθετο
- Email
- Τηλέφωνο
- Μήνυμα (ελεύθερο κείμενο του ενδιαφερόμενου)

Το στοιχείο της φόρμας επικοινωνίας κατευθύνονται στα E-Mail (info@sga.gr)

Οι φόρμες θα πρέπει να υποβάλλονται από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο ή από τον νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Χρησιμοποιώντας την παρούσα Ιστοσελίδα και με την επιφύλαξη των διατάξεων εκάστης ειδικότερης νομοθεσίας, όπως για παράδειγμα της νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων στα πλαίσια των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως εκάστοτε ισχύει, παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Είστε ελεύθεροι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε.

Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν αναιρεί τη νομιμότητα της μέχρι τότε επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Για να μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας υποβάλλετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας, προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το ζήτημα, για το οποίο έχετε εκφράσει το αντίστοιχο ενδιαφέρον, δίνοντας την συγκατάθεσή σας για την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα πολιτική απορρήτου.

ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Εταιρεία σέβεται το δικαίωμά σας να προστατεύονται το απόρρητό σας και οι πληροφορίες που σας αφορούν και για τον λόγο αυτό χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της Ιστοσελίδας της για τους προαναφερόμενους σκοπούς. Για τον λόγο αυτό δεν κοινοποιεί, δεν εμπορεύεται και δεν καθιστά τις πληροφορίες που σας αφορούν προσιτές σε τρίτους, ούτε διαβιβάζει τις πληροφορίες αυτές εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Εταιρεία θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει μέσω της Ιστοσελίδας της για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας και για τη συμμόρφωσή της με τις έννομες υποχρεώσεις της, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή κι επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας από τα ηλεκτρονικά και φυσικά μας αρχεία, εκτός εάν η τήρηση αυτών καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας σύμφωνα με τα παραπάνω ή για την άσκηση, θεμελίωση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ή έννομων συμφερόντων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών. Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα από την Φόρμα Επικοινωνίας κατά μέγιστο διάστημα ενός (1) έτους ή νωρίτερα εάν ο ίδιος ο αιτών / ενδιαφερόμενος ζητήσει να διαγραφούν και εάν η τήρηση αυτών δεν καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς δυνατότητα ανάκτησής τους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας είναι για μας απόλυτη δέσμευση. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση και επάρκεια των οποίων ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα, όπως:

-Πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer

-Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τις φόρμες επικοινωνίας, αποστέλλονται κρυπτογραφημένα και αποθηκεύονται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Εταιρείας

Η επεξεργασία τους γίνεται μόνο από μέλη της Εταιρείας και δε διαβιβάζονται σε τρίτους.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

- Το δικαίωμα πρόσβασης/ενημέρωσης, για να μάθετε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και τους αποδέκτες αυτών
- Το δικαίωμα διόρθωσης, για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας

- Το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), για να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη ή η διατήρηση των δεδομένων σας δεν απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις έννομες υποχρεώσεις μας ή για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων μας ενώπιον των Δικαστηρίων
- Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων σας
- Το δικαίωμα φορητότητας, για να λάβετε τα δεδομένα σας ή να διαβιβαστούν σε άλλο υπεύθυνο σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο
- Το δικαίωμα εναντίωσης, με το οποίο μπορείτε να αντιταχθείτε υπό προϋποθέσεις στην επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν
- Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,
- Το δικαίωμά σας να ενημερωθείτε για κάθε τυχόν ανεπιθύμητη και κακόβουλη ενέργεια στα συστήματα δεδομένων της Εταιρείας η οποία ενδέχεται να συνεπάγεται μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί μεθόδους αυτοματοποιημένων λήψεων αποφάσεων συμπεριλαμβανομένων της κατάρτισης προφίλ.

Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί σε κάθε σχετικό αίτημά σας εντός τριάντα ημερών από την παραλαβή του. Ωστόσο, σε περίπτωση που λόγω πολυπλοκότητας του αιτήματός σας ή λόγω του όγκου των πληροφοριών δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα ημερών, η Εταιρεία δεσμεύεται να σας ενημερώσει μέσα στην παραπάνω προθεσμία εγγράφως για τους λόγους της καθυστέρησης και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση του αιτήματός σας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός δύο επιπλέον μηνών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ικανοποιήσει το αίτημά σας, στην περίπτωση που αυτό κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενημερώνοντάς σας σχετικά με τους λόγους της μη ικανοποίησης αυτού.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την παρούσα Πολιτική ή γενικότερα, αναφορικά με τις δραστηριότητές μας που αφορούν την ιδιωτικότητά σας ή θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@sqa.gr

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής, πάντα σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους κανόνες δικαίου περί προστασίας απορρήτου και προσωπικών δεδομένων. Οι επισκέπτες της Ιστοσελίδας μας θα πρέπει να διαβάζουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για να ενημερώνονται σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή, που πραγματοποιείται, ενώ η Εταιρεία δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενημερώσεις των επισκεπτών και χρηστών του με κάθε πρόσφορο μέσο, σε συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ 679/2016.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης: 14/11/2025

Έκδοση 1.0